

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád Rentax Cheb spol.s r.o. upravuje podmínky a vztahy vznikající z titulu odpovědnosti za vady u zboží a služeb zakoupených v Rentax Cheb. spol. s r.o. ve smyslu obchodního a občanského zákoníku.

1. U zboží a služeb zakoupených u Rentax Cheb spol. s r.o., je dle Obchodního zákoníku pro právnické osoby a podnikající fyzické osoby stanovena záruční doba 6 měsíců. Delší záruční dobu lze poskytnout ve shodě se záruční dobou výrobce, taková skutečnost bude potvrzena individuálně.
2. Práva a povinnosti prodávajícího a spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména § 2161 až 2174 a § 1810 až 1840 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kupující uplatňuje reklamaci zboží nebo služeb zakoupeného v Rentax Cheb spol. s r.o. v místě nákupu nebo na prodejním místě společnosti jemu nejbližším.
3. Kupující musí předat reklamované zboží nebo reklamovanou službu s vyplněným protokolem reklamace Rentax Cheb, bez zbytečného odkladu po zjištění vady, zásadně vždy kompletní a čisté tj. ve stavu, který umožňuje objektivní posouzení vady. Kupující je povinen se prokázat příslušným daňovým dokladem nákupu zboží nebo služby v Rentax Cheb spol. s r.o.
4. Podmínkou převzetí zboží do reklamace je dodržení podmínek uvedených v odstavci 3. tohoto reklamačního řádu. Význam slov „ bez zbytečného odkladu „ znamená, že kupující musí neprodleně po zjištění reklamované vady nebo služby přestat toto užívat. V opačném případě se kupující vystavuje nebezpečí, že reklamovanou vadu nebude možné objektivně posoudit.
5. Jde-li u reklamovaného zboží nebo služby o odstranitelnou vadu, má kupující právo na její bezplatné a řádné odstranění. Není-li to úměrné povaze vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo na vrácení peněz. V těchto případech začne běžet nová záruční doba dnem převzetí opraveného resp. vyměněného zboží nebo služby.
6. V případě, že kupující zjistí u dodaného zboží vzhledovou vadu, množství rozdíly, nebo zjistí závadu u provedené služby, musí tuto reklamaci uplatnit bez prodlení na prodejním místě, kde zboží nebo službu zakoupil, nejpozději však do tří pracovních dnů od data dodávky zboží, nebo předání služby.
7. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení, opotřebení způsobené obvyklým používáním, na škody způsobené atmosférickými či chemickými vlivy nebo škody způsobené nevhodným skladováním zboží u kupujícího, případně nesprávným používáním předmětu služby v nesouladu s návodem k obsluze výrobce, neodbornou obsluhou nebo montáží a za škody způsobené třetí osobou.
8. U výprodejového zboží se slevou se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sleva přiznána.
9. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Rentax Cheb spol. s r.o. si vyhrazuje právo, že ve sporných případech nebo nutnosti zaslání dílu k odbornému posouzení výrobcem, může doba vyřízení přesáhnout 30 dní. Zákazník bude informován o vyřízení telefonicky nebo písemně.

V Chebu dne 1. 6. 2015

Chmel Jaroslav st.

Chmel Jaroslav ml.

